

Количество потребителей услуг сетевой организации  
ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
Единицы измерения		шт.	шт.	%
1	Количество потребителей услуг сетевой организации	43	45	106
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.1.1	категория надежности I	-	-	-
1.1.2	категория надежности II	-	-	-
1.1.3	категория надежности III	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.2.1	категория надежности I	-	-	-
1.2.2	категория надежности II	-	-	-
1.2.3	категория надежности III	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.3.1	категория надежности I	-	-	-
1.3.2	категория надежности II	-	-	-
1.3.3	категория надежности III	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	43	45	106
1.4.1	категория надежности I			
1.4.2	категория надежности II	30	31	103
1.4.3	категория надежности III	13	14	108

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Количество точек поставки сетевой организации ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
Единицы измерения		шт.	шт.	%
1	Количество точек поставки	274	396	145
1.1	Физические лица	-	-	-
1.2	Юридические лица	274	396	145

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг": длина кабельных (КЛ) и воздушных (ВЛ) линиях электропередачи

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
Единицы измерения		км.	км.	%
1	Кабельные линии			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	20,11	26,67	133
1.4	НН (до 1 кВ)	23,01	27,6	120
2	Воздушные			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Срок службы объектов электрохозяйства (уровень износа) сетевой организации ООО "Фирма "нефтестройиндустрия-Юг"

№ п/п	Наименование объекта	Год ввода в эксплуатацию
1	ТП-1575п	2010 (аренда)
2	ТП-1576п	2010 (аренда)
3	ТП-1670п	2010 (аренда)
4	ТП-1671п	2010 (аренда)
5	ТП-1701п	2010 (собственность)
6	ТП-1702п	2010 (собственность)
7	ТП-1703п	2010 (собственность)
8	ТП-1829п	2011 (собственность)
9	ТП-1830п	2011(аренда)
10	ТП-1868п	2011(аренда)
11	ТП-2034п	2012 (аренда)
12	ТП-2061п	2013 (аренда)
13	ТП-2086п	2013 (аренда)
14	ТП-2087п	2013 (аренда)
15	ТП-2088п	2013 (аренда)
16	ТП-2101п	2013 (аренда)
17	ТП-2171п	2013 (аренда)
18	ТП-2218п	2014 (аренда)
19	ТП-2270п	2014 (аренда)
20	ТП-2352п	2014 (аренда)

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика а изменения показателя
1	2	3	4	5
Единицы измерения		шт.	шт.	%
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-

2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $P_{SAIFI, \text{план}}$ )			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Рейтинг структурных единиц сетевой организации ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П <sub>САИД</sub>				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П <sub>САИФ</sub>				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САИД,план</sub>				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САИФ,план</sub>				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	0	0

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков



Сведения о наличии свободной мощности для технологического присоединения к электрическим сетям общества с ограниченной ответственностью "Фирма "Нефтестройиндустрия - Юг" по состоянию на январь 2015 г.

№ п/п	Наименование центра питания	Уровни напряжения центра питания	Текущий резерв максимальной мощности для присоединения потребителей, МВт	
			С учетом присоединенных потребителей	С учетом поданных заявок на ТП и выданных технических условий
1	ТП-1575п	10/0,4 кВ	0	0
2	ТП-1576п	10/0,4 кВ	0	0
3	ТП-1670п	10/0,4 кВ	0	0
4	ТП-1671п	10/0,4 кВ	0	0
5	ТП-1701п	10/0,4 кВ	0	0
6	ТП-1702п	10/0,4 кВ	0	0
7	ТП-1703п	10/0,4 кВ	0	0
8	ТП-1829п	10/0,4 кВ	0	0
9	ТП-1830п	10/0,4 кВ	0	0
10	ТП-1868п	10/0,4 кВ	0	0
11	ТП-2034п	10/0,4 кВ	0	0
12	ТП-2061п	10/0,4 кВ	0,3	0,3
13	ТП-2086п	10/0,4 кВ	0	0
14	ТП-2087п	10/0,4 кВ	0	0
15	ТП-2088п	10/0,4 кВ	0	0
16	ТП-2101п	10/0,4 кВ	0	0
17	ТП-2171п	10/0,4 кВ	0	0
18	ТП-2218п	6/0,4 кВ	0,1	0,1
19	ТП-2270п	6/0,4 кВ	0	0
20	ТП-2352п	6/0,4 кВ	0	0

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг"

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	2	2	100,00	5	0	0,00	6	4	66,67	0	1	0,00	0	0	0	20
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	2	100,00	5	0	0,00	6	4	66,67	0	1	0,00	0	0	0	20
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	11	11	100,00	14	14	100,00	21	21	100,00	25	25	100,00	0	0	0	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	2	100,00	5	0	0,00	6	4	66,67	0	1	0,00	0	0	0	20
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	2	100,00	5	0	0,00	6	4	66,67	0	1	0,00	0	0	0	20
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	
7.2.	по вине заявителя	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	14	14	100,00	20	20	100,00	30	30	100,00	35	35	100,00	0	0	0	-

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков



7:	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
1000	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0		
	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
1250	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0		
	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	-	-
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	-	-

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков



2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-юг"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ооо "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг"	открытый	г.Краснодар, ул.Каляева, 1/4	(861)221-71-44	8.00-17.00	технологическое присоединение, передача электрической энергии	4	30	1	0

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков



Информация о заочном обслуживании потребителей ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг" посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(861)221-71-44
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	20
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	20
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	15

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков

Информация по обращениям потребителей ООО "Фирма "Нефтестройиндустрия-Юг"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	284	19.05.2015	11:10	да	-	-	-	-	-	да	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	321	01.06.2015	15:45	да	-	-	-	-	-	да	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	342	05.06.2015	9:35	да	-	-	-	-	-	да	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	375	18.06.2015	8:30	да	-	-	-	-	-	да	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Генеральный директор

Г.Т. Ушаков